

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Altstädter Köln 1922 e.V., Alter Markt 28-32, 50667 Köln (im Folgenden „wir“) über den Erwerb von Eintrittskarten zu den bei Vertragsschluss vereinbarten Veranstaltungen.

Diese AGB können jederzeit unter www.altstaedter.de abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

1 Gegenstand des Vertrages

Gegenstand des Vertrages ist der Erwerb von Eintrittskarten für die bei Vertragsschluss vereinbarte Veranstaltung und damit verbunden die zeitlich befristete Möglichkeit der Teilnahme an dieser. Bestandteil des Vertrages ist nur das Zugangsrecht zu der jeweiligen Veranstaltung, die Einzelheiten des Programms sind kein Vertragsbestandteil. Unwesentliche Programmänderungen durch den Veranstalter bleiben vorbehalten.

2 Vertragsschluss

2.1 Der Vertrag kommt zustande, indem Sie entweder

- a) das gedruckte Formular ausfüllen, an uns übersenden und wir Ihre Bestellung durch Erklärung Ihnen gegenüber annehmen;

oder

- b) nach dem Ausfüllen des Online-Formulars mit einem Klick auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ ein rechtsverbindliches Angebot abgeben. Die Annahme erfolgt entweder innerhalb von 5 Werktagen ab Zugang Ihres Angebotes per E-Mail oder durch Zusendung der Ware. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung stellt keine Annahme dar. Bis zu einem Klick des vorgenannten Buttons können Sie die Bestellung jederzeit ändern oder abbrechen.

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher oder kölscher Sprache.

2.2 Wir behalten uns das Recht vor, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn die Eintrittskarten ohne unser Verschulden bei einem sorgfältig ausgewählten und zuverlässigen Zulieferer nicht vorrätig sind (Vorbehalt der Selbstbelieferung). In einem solchen Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Eintrittskarten informieren und ggf. geleistete Zahlungen unverzüglich zurückzuerstatten.

3 Preisbestandteile und Zahlungsmodalitäten

- 3.1 Alle Preise verstehen sich brutto inkl. anwendbarer gesetzlicher Umsatzsteuer.
- 3.2 Die Zahlung erfolgt nach Annahme des Vertrages und Zugang der Rechnung durch Überweisung des Rechnungsbetrags. Der Betrag ist innerhalb von sieben Tagen ab Zugang der Rechnung, sofern kein Lastschriftinzug vereinbart wurde, zu begleichen.

4 Versand

- 4.1 Der Versand der Eintrittskarten erfolgt *spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung* per Standardversand, soweit nicht abweichend vereinbart.
- 4.2 Die Versandkosten tragen Sie.
- 4.3 Ist der Versand nicht mehr rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung möglich, sind wir berechtigt, die Eintrittskarten am Veranstaltungsort für Sie zu hinterlegen. Wir werden Sie über eine Hinterlegung per E-Mail informieren.

5 Eintrittskarten

- 5.1 Mit dem Erwerb der Eintrittskarten erhalten Sie das Zugangsrecht zu der vereinbarten Veranstaltung. Bei der Bestellung geäußerte Platzwünsche können bei Verfügbarkeit berücksichtigt werden. Ein Anspruch auf von Ihnen bei der Bestellung gewünschte Plätze besteht jedoch nicht.
- 5.2 Die Eintrittskarten sind ausschließlich zur privaten Nutzung bestimmt. Sie sind insbesondere nicht berechtigt
- a) Eintrittskarten zur Auktion anzubieten;
 - b) Eintrittskarten ohne unsere vorherige Zustimmung gewerblich zum Verkauf anzubieten;
 - c) die Eintrittskarten im Rahmen der privaten Weitergabe zu einem höheren Preis als dem Kaufpreis zu veräußern.

6 Zutritt zum Veranstaltungsort; Verlust

- 6.1 Ein Zutritt zur jeweiligen Veranstaltung wird nur bei Vorlage des Original- Eintrittskarten gewährt. Bei Verlust erfolgt grundsätzlich keine Erstattung.

6.2 Es obliegt Ihnen, sich vor Vertragsschluss über die Teilnahmebedingungen des Veranstalters zu informieren, insbesondere hinsichtlich Zugangsbeschränkungen, städtischen Auflagen, Kleiderordnung und sonstigen Gegebenheiten.

6.3 Die Mitnahme von Speisen und Getränken ist nur mit ausdrücklicher *vorheriger* Zustimmung des Veranstalters gestattet.

7 Kein Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung eines spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

8 Umtausch; Erstattung

8.1 Fällt eine Veranstaltung aus Gründen aus, die wir nicht zu vertreten haben, insbesondere aufgrund höherer Gewalt oder behördlicher Verbote, ist eine Rückgabe von Eintrittskarten ausgeschlossen.

8.2 Im Übrigen sind Umtausch und Rückgabe von Eintrittskarten ausgeschlossen, es sei denn, wir sind gesetzlich hierzu verpflichtet.

9 Bild- und Tonaufnahmen

Wir bzw. der jeweilige Veranstalter sind berechtigt, über den gesamten Zeitraum der Veranstaltung Bild- und Tonaufnahmen von Ihnen und allen anderen Inhabern von Eintrittskarten zu erstellen und/oder erstellen zu lassen, diese zu vervielfältigen und zu senden und in jeglichen audiovisuellen Medien zu nutzen. Sie sind verpflichtet, andere Inhaber von Eintrittskarten, die Sie von uns beziehen, über diese Befugnis zu informieren.

10 Gewährleistung

Ihnen stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

11 Haftung

11.1 Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

- 11.2 In Fällen leichter Fahrlässigkeit haften wir bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Eine wesentliche Vertragspflicht im Sinne dieser Ziffer ist eine Pflicht, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Erfüllung sich der Vertragspartner deswegen regelmäßig verlassen darf.
- 11.3 Im Fall von Ziffer 11.2 haften wir nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn und mittelbare Schäden.
- 11.4 Die Haftung gemäß Ziffer 11.2 ist auf den im Zeitpunkt des Vertragsschluss typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 11.5 Die Haftungsbeschränkungen gelten zugunsten unserer Mitarbeiter, Beauftragten und Erfüllungsgehilfen entsprechend.
- 11.6 Eine etwaige Haftung für gegebene Garantien und für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.
- 11.7 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

12 Rechtswahl

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt bei Verbrauchern nicht in Bezug auf solche Bestimmungen, die nach dem Recht, das ohne diese Klausel anwendbar wäre (also in der Regel des Landes, wo der Verbraucher seinen Hauptwohnsitz hat), zwingend anwendbar sind und von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

13 Beschwerdeverfahren

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit. Sie ist unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind hierzu auch nicht verpflichtet.

14 Schlussbestimmungen

- 14.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen uns und Ihnen abschließend. Abweichende Geschäftsbedingungen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir deren Geltung zuvor ausdrücklich in Schriftform zugestimmt haben.

- 14.2 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Nebenabreden zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung dieser Schriftformklausel.
- 14.3 Gegen Ansprüche von uns können Sie nur dann aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn Ihre Gegenforderung unbestritten ist, ein rechtskräftiger Titel vorliegt oder die Gegenforderung in einem synallagmatischen Verhältnis zu dem jeweils betroffenen Anspruch steht.
- 14.4 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Köln, vorausgesetzt Sie sind Kaufmann oder haben keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, haben Ihren festen Wohnsitz nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort ist im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt.
- 14.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrages sowie die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Stand: 19. Dezember 2017